

## Merkblatt: Zuständigkeiten bei schwierigen Situationen von und mit Lernenden

### Betrieb

---

Die Hauptverantwortung für die Ausbildung liegt beim Lehrbetrieb. Dabei liegt der Fokus auf der Erreichung der Ausbildungsziele. Die Lernenden werden vom Betrieb über die Lernbegleitung, Gespräche, regelmässige Auswertungen der erreichten Ziele, etc. unterstützt. Falls Betriebe / Berufsbildner-Innen Bedenken haben, dass die Lernenden aus betrieblichen oder persönlichen Gründen die Ausbildungsziele erreichen können, ist eine Kontaktaufnahme mit der Lehraufsicht angezeigt.

### Lehraufsicht / Dienststelle Berufs- und Weiterbildung bzw. Amt für Berufsbildung

---

- Erste Ansprechstelle bei Unklarheiten, Fragen und ersten Schwierigkeiten
- Kontaktaufnahme sollte so früh wie möglich passieren
- Die Lehraufsicht begleitet die Situation, unterstützt, hilft das weitere Vorgehen festzulegen und verweist bei Bedarf an weitere Stellen.

- Adresse der Lehraufsicht

<b>Kanton Luzern</b>	Silvia Waser	<a href="mailto:silvia.waser@lu.ch">silvia.waser@lu.ch</a>	041 228 52 32
<b>Kanton Nidwalden</b>	Renate Vaidya	<a href="mailto:renate.vaidya@nw.ch">renate.vaidya@nw.ch</a>	041 618 74 33
<b>Kanton Obwalden</b>	Thilo Briel	<a href="mailto:thilo.briel@ow.ch">thilo.briel@ow.ch</a>	041 666 64 92
<b>Kanton Schwyz</b>	Roger Sigrist	<a href="mailto:roger.sigrist@sz.ch">roger.sigrist@sz.ch</a>	041 819 19 28
<b>Kanton Uri</b>	Ausbildungsberatung	<a href="mailto:berufsbildung@ur.ch">berufsbildung@ur.ch</a>	041 875 20 61
<b>Kanton Zug</b>	Roger Augsburg	<a href="mailto:roger.augsburger@zg.ch">roger.augsburger@zg.ch</a>	041 728 51 63
<b>Kanton Glarus</b>	Urs Frischknecht	<a href="mailto:urs.frischknecht@gl.ch">urs.frischknecht@gl.ch</a>	055 646 62 54

### Mögliche Anlauf und Beratungsstellen (Angebote je nach Kanton unterschiedlich, Kontaktaufnahme nach Rücksprache mit Lehraufsicht)

---

- **Schulberatung des Kantons Luzern**  
Das Angebot der Schulberatung umfasst psychologische Beratung, Prävention und Intervention auf der Sekundarstufe II bei persönlichen, psychischen und sozial bedingten Problemen, Krisen und Konflikten im schulischen oder privaten Umfeld. [https://beruf.lu.ch/biz/schulberatung\\_portrait](https://beruf.lu.ch/biz/schulberatung_portrait)
- **Lernberatung an der Berufsfachschule**  
Unterstützt Lernende mit Lernproblematiken, Prüfungsängsten, Lernblockaden, Lerntechniken [https://beruf.lu.ch/berufsbildungszentren/bbzg/Unterstuetzungsangebote/bbz\\_w\\_bea\\_beratung\\_fuer\\_lernende/Help\\_Point](https://beruf.lu.ch/berufsbildungszentren/bbzg/Unterstuetzungsangebote/bbz_w_bea_beratung_fuer_lernende/Help_Point)
- **Case Management Berufsbildung (CMB)**  
Das CMB ist auf Jugendliche und junge Erwachsene ausgerichtet mit einer komplexen Gesamtsituation und Mehrfachproblematik. Sie koordiniert beteiligte Fachpersonen und Institutionen und sorgt für ein zielgerichtetes und systematisches Vorgehen mit dem Fokus Berufsintegration. [https://beruf.lu.ch/biz/begleitende\\_angebote/cmb](https://beruf.lu.ch/biz/begleitende_angebote/cmb)
- **Opferberatungsstelle**  
Die Opferberatungsstelle ist da für Menschen, die durch eine Straftat in ihrer körperlichen, psychischen oder sexuellen Integrität beeinträchtigt worden sind, und die Hilfe bei der Bewältigung ihrer Situation und der Durchsetzung ihrer Rechte in Anspruch nehmen wollen. Weiter Infos siehe kantonale Angebote.
- **No-ZOFF.ch**  
Internetportal der Jugend- und Familienberatungsstellen der Zentralschweiz [www.no-zoff.ch](http://www.no-zoff.ch)